

Data Analyst – Contrat CDI

Fiche de poste

INTITULE DU POSTE

DATA ANALYST

TÂCHES

- Accompagnement des déploiements clients autour de la plateforme APIDATA.
- Support des chefs de projet sur la qualification, l'analyse et le traitement des anomalies rencontrées par les clients.

PRINCIPALES RESPONSABILITES

- Extraction et structuration des données :
 - Définir des règles de gestion de nettoyage des bases de données (formatage, suppression des doublons...).
 - Écrire et rédiger les spécifications d'automatisation des règles de gestion à la direction des systèmes d'information ou à la maîtrise d'ouvrage.
 - Maîtriser la qualité des données tout au long de leur traitement.
- Analyse et exploration des données :
 - Analyser les données : mettre en avant les corrélations, définir les valeurs aberrantes.
 - Réaliser des tableaux de bord ou des outils de reporting industrialisés.
 - Communication avec les équipes clientes
- Participer aux ateliers d'expression des besoins :
 - Comprendre précisément les problématiques métiers et les traduire de manière analytique.
 - Communiquer les résultats et les solutions avec les équipes métiers.
- Recueillir les besoins auprès d'acteurs des directions métiers
- Analyser les besoins en vue de leur traduction en solutions applicatives
- Modéliser les processus et les parcours utilisateurs
- Spécifier les solutions sous forme d'exigences fonctionnelles
- Réaliser les études d'impact
- Réaliser les conceptions applicatives
- Identifier et concevoir les cas de tests
- Analyser et valider les résultats de tests

INDICATEURS CLES DE PERFORMANCE

- Capacité à maîtriser et réduire les délais d'intégration
- Retour des clients
- Qualité des dossiers traités

FORMATION ET EXPERIENCE REQUISES

- Diplômé(e) Bac+3 à +5 (école d'ingénieur)
- Expérience pratique au sein d'un environnement assurance et conseil
- Produits : ordinateurs, équipement de vente en front et back office, ordinateur central et réseaux
- Expérience dans le contact direct avec le client / fournisseur et des procédures de transmission

COMPETENCES CLES

Compétences techniques

- Connaissance en base de données et gestion de base de données relationnelles
- Connaissance des langages de programmation (SQL, Python, R, Java...)
- Connaissance d'un outil de data visualisation (Shiny, Power BI)
- Connaissance des systèmes d'exploitation (Unix, Windows...)
- Compréhension de l'environnement et des activités de l'entreprise, des besoins et des contraintes des utilisateurs
- Connaissance du monde de l'assurance est un plus
- Maîtrise de l'expression de besoins
- Bonne connaissance de la méthodologie et des outils de tests fonctionnels
- Maîtrise de la rédaction et de la cartographie des processus

Compétences professionnelles

- Qualités relationnelles
- Qualités rédactionnelles
- Esprit de synthèse de manière à avoir une vision globale d'un projet
- Esprit analytique, car il ou elle doit donner à ses interlocuteurs des éléments permettant de faire des choix en fonction de l'urgence et du retour sur investissement attendu
- Intérêt pour les nouvelles technologies et les problématiques techniques
- Capacité à vulgariser des sujets techniques complexes afin de permettre aux interlocuteurs des métiers de prendre en compte les problématiques techniques de l'informatique
- Diplomatie pour concilier des intérêts parfois divergents : ceux des métiers et ceux techniques et financiers

PLAN DE REMUNERATION

- Rémunération selon expérience
- Mutuelle prise en charge à 100% par l'entreprise
- Tickets restaurant
- PEI, PERCOLI, intéressement
- Prise de poste dès que possible
- Contrat CDI
- Localisation : Alfortville

APIDATA

Fournisseur de services applicatifs orientés Middle Office, Apidata accompagne depuis 2012 les assureurs dans la maîtrise des risques santé/prévoyance pour sécuriser leurs activités et favoriser leur développement.

Notre mission est de faciliter le traitement des flux de données des systèmes de gestion d'assurance de personnes pour offrir une vue sécurisée et consolidée de l'ensemble des portefeuilles de nos clients, grâce à un écosystème ouvert et collaboratif de modules applicatifs.
