apidata
PRENEZ LE CONTRÔLE DE VOS DONNÉES

SÉCURITÉ DES DONNÉES :

Un pilier de la relation de confiance assureur/assuré

#ParlonsMiddleOffice

1

Qu’est-ce que la sécurité ?

La capacité de pouvoir garantir que les **bonnes données** sont transmises aux **bonnes personnes** : celles habilitées par leur métier et par leurs responsabilités à les traiter.

L'entreprise qui recueille et traite les informations personnelles doit être en capacité de prouver à tout moment qu'elle est organisée de telle sorte à ce qu'elle puisse garantir l'**inviolabilité** de ses systèmes.

2

Pourquoi parle-t-on de sécurité en assurance ?

L'assurance est un acteur spécifique qui a vocation à **couvrir les risques** inhérents à la personne humaine et à ses biens.

De ce fait, l'assurance a accès à des **informations personnelles**, donc sensibles, qu'elle est amenée à conserver tout au long de la vie de l'assuré.

3

Pourquoi parle-t-on de sécurité en assurance ?

Un assureur entretient une **relation de confiance** avec ses clients. Il est nécessaire pour lui de s'entourer du maximum de précautions pour **garantir cette sécurité**, qu'il doit à tous ses clients.

4

Quels risques ?

Qui dit **données sensibles**, dit accès à des **données confidentielles** :

Risque d'**usurpation d'identité**,

Risque de **malveillance**, de fraude et d'arnaque,

Risque de **récupération de données** bancaires, de données d'identité et de données de santé d'un grand nombre de personnes.

5

Alors, qu'est-ce qui menace la sécurité ?

L'**accroissement** des circuits de distribution et de gestion.

La **diversité** des opérations réalisées par les assureurs.

Le **traitement** de masses importantes de données, compliquant la surveillance constante.

Les **évolutions technologiques** liées aux évolutions des organisations et des exigences diverses, peuvent **générer des fragilités** dans la surveillance et la protection des données.

6

D’où viennent ces fragilités ?

Du manque de **traçabilité** et d’**auditabilité**.

Du **Shadow Data**.

Des échanges de fichiers et données sensibles entre les centres de gestion et l’assureur via des processus bien souvent **manuels**.

De la non-utilisation d’**outils industrialisant les activités** de consolidation et de qualification des données, et de pilotage des risques.

7

Comment maîtriser sa sécurité ?

La sécurité s'applique à tous les acteurs de l'entreprise...
Si la **totalité** de la chaîne n'est pas maîtrisée, **comment garantir le niveau de sécurité attendu ?**

⇨ Contrôler les **outils** utilisés et maîtriser leurs usages.

⇨ S'assurer qu'il n'y a pas de **pièce défectueuse** dans la chaîne.

⇨ Construire un **environnement fluide et maîtrisé**, pour optimiser la qualité du travail et les coûts.

Et s'il était possible
d'**automatiser** ces processus
tout en garantissant la
sécurité des données ?

Découvrez les possibilités qu'offre
le **Middle Office** sur :

www.apidata.fr

apidata
PRENEZ LE CONTRÔLE DE VOS DONNÉES